

Algemene voorwaarden van GROEN-Direkt Boskoop B.V. | Kersthandel | Klant

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **'Afnemer'**: De entiteit(en) die de Producten afnemen c.q. kopen bij GROEN-Direkt via onder andere haar beurs of via haar webshop;
- **'GROEN-Direkt'**: GROEN-Direkt Boskoop B.V., statutair gevestigd te Boskoop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29025168;
- **'Algemene Voorwaarden'**: deze algemene voorwaarden;
- **'Aanvullende Voorwaarden'**: de aanvullende voorwaarden die zien op het aanbod van GROEN-Direkt ten aanzien van KerstbomenXL;
- **'Partijen'**: GROEN-Direkt en Afnemer gezamenlijk;
- **'Product'** of **'Producten'**: alle goederen die door GROEN-Direkt worden aangeboden uit haar kerstassortiment, in de breedste zin van het woord;
- **'KerstbomenXL'**: KerstbomenXL zijn duurzaam gekweekte, gecertificeerde kerstbomen (exclusief accessoires en/of plaatsing door GROEN-Direkt) vanaf 3 meter hoog, welke door GROEN-Direkt los van het reguliere assortiment worden verkocht;
- **'Overeenkomst'** of **'Overeenkomsten'**: alle overeenkomsten die tot stand komen tussen GROEN-Direkt en Afnemer, als gevolg van een aanbod door GROEN-Direkt, dat door Afnemer is geaccepteerd én door GROEN-Direkt vervolgens schriftelijk is bevestigd, een en ander met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden;
- **'Plaatsingsvoorwaarden'**: de voorwaarden en eisen die GROEN-Direkt stelt aan het plaatsen van een Product, zoals omschreven in de aanvullende voorwaarden, welke onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat GROEN-Direkt doet, op alle rechtshandelingen die GROEN-Direkt verricht en op alle Overeenkomsten die tussen GROEN-Direkt en Afnemer worden gesloten ten aanzien van de Producten die door GROEN-Direkt worden aangeboden c.q. verkocht.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen en worden, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen.
3. Algemene voorwaarden die de Afnemer hanteert, zijn niet van toepassing op enige Overeenkomst tussen Afnemer en GROEN-Direkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. GROEN-Direkt is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Als de Afnemer bepalingen of voorwaarden hanteert die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor GROEN-Direkt slechts bindend, als deze door GROEN-Direkt uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan. Partijen zullen in dat geval – na een gerechtelijke uitspraak waarin de vernietiging/nietigheid van de bepaling wordt bevestigd – ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. Het niet uitoefenen of het uitstellen van het uitoefenen van enig recht door GROEN-Direkt uit hoofde van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, houdt nimmer in dat GROEN-Direkt afstand doet van dat recht.

Artikel 3 – het aanbod en de Overeenkomst

1. Geen van de aanbiedingen en offertes van GROEN-Direkt is bindend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor acceptatie is opgenomen. Indien het betreffende Product in de tussentijd niet meer beschikbaar is, vervalt de offerte of aanbieding automatisch. Daarnaast komt een offerte te vervallen wanneer deze niet binnen de in de offerte vermelde geldigheidsduur door de Afnemer schriftelijk is aanvaard.
2. De Overeenkomst komt (niet eerder) tot stand dan nadat GROEN-Direkt een aanbod heeft gedaan, welk aanbod door de Afnemer is geaccepteerd én waarna GROEN-Direkt die acceptatie schriftelijk heeft bevestigd door middel van een schriftelijke orderbevestiging, een en ander met inachtneming van het eerste lid van dit artikel.
3. GROEN-Direkt heeft vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod door de Afnemer het recht om haar aanbod alsnog te herroepen, tenzij GROEN-Direkt de Afnemer reeds een orderbevestiging heeft gezonden.
4. Alle aanbiedingen en offertes die door GROEN-Direkt worden gedaan/opgesteld zijn exclusief BTW, transport- en verzendkosten, administratiekosten en overige wettelijke heffingen, tenzij anders vermeld.
5. Indien sprake is van een kennelijke verschrijving of vergissing ten aanzien van een offerte en/of aanbod, is GROEN-Direkt niet gebonden aan die offerte en/of dat aanbod.
6. Als de aanvaarding van Afnemer op materiële of ondergeschikte punten afwijkt van de inhoud van het aanbod en/of de offerte van GROEN-Direkt, geldt dit niet als acceptatie door Afnemer zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, tenzij die afwijking expliciet en schriftelijk door GROEN-Direkt wordt aanvaard in de orderbevestiging.
7. Indien en voor zover GROEN-Direkt afbeeldingen en/of beschrijvingen verstrekt bij een offerte en/of aanbod,

geldt dat deze slechts ter illustratie dienen. Afwijkingen van dergelijke afbeeldingen of beschrijvingen kunnen geen grond vormen voor non-conformiteit. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor (in)directe schade als gevolg van een Product dat afwijkt van dergelijke afbeeldingen of beschrijvingen.

Artikel 4 – betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling geschiedt altijd voorafgaand aan het uitleveren van de Producten door middel van bankoverschrijving of via automatische SEPA incasso, tenzij anders is overeengekomen met GROEN-Direkt en dit schriftelijk door haar is bevestigd.
2. Indien na levering van het Product blijkt dat Afnemer bij betaling van een voorschot een bedrag heeft voldaan dat hoger is dan het verschuldigde, zal Afnemer het eventueel te veel betaalde bedrag van GROEN-Direkt binnen 30 dagen na levering van het Product terugontvangen op een door Afnemer aan te wijzen bankrekening.
3. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van GROEN-Direkt, totdat alle vorderingen die GROEN-Direkt op Afnemer heeft of zal verkrijgen zullen zijn voldaan.
4. Betaling geschiedt in euro (€) op een bankrekening naar de exclusieve keus van GROEN-Direkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Na betaling van het volledige factuurbedrag, heeft Afnemer het recht op de Producten. Indien de betaling niet (tijdig) door GROEN-Direkt is ontvangen, heeft GROEN-Direkt het recht de levering van deze producten op te schorten.
6. Indien Afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, wordt een ingebrekestelling aan Afnemer gestuurd. GROEN-Direkt is – ongeacht het versturen van een ingebrekestelling – niet aansprakelijk voor eventuele (kwaliteits)gebreken en/of (gevolg)schade ten aanzien van de Producten in het geval van een betaling na de eerste vermelde

betalingstermijn en daarmee verband houdende latere levering.

Artikel 5 – incassokosten en verrekening

1. Indien Afnemer een factuur niet of niet volledig vóór het verstrijken van de betalingstermijn betaalt, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Afnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die GROEN-Direkt maakt ter incasso van openstaande bedragen, komen volledig voor rekening van Afnemer. GROEN-Direkt heeft het recht om bedragen die zij van Afnemer te vorderen heeft te verrekenen met bedragen die zij aan Afnemer verschuldigd is, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze vorderingen voortvloeien. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering op GROEN-Direkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – opschorting en ontbinding

1. GROEN-Direkt is gerechtigd nakoming van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd andere rechten die GROEN-Direkt heeft op grond van de wet of de Overeenkomst, zonder dat GROEN-Direkt daarbij gehouden is schadevergoeding te voldoen aan Afnemer, als een van de volgende situaties zich voordoet (niet-limitatief):
 - 1.1. Afnemer komt haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig en/of tijdig) na;
 - 1.2. GROEN-Direkt heeft gegronde vrees dat Afnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet na zal komen;
 - 1.3. Als GROEN-Direkt om zekerheid heeft gevraagd van Afnemer voor de voldoening van haar verplichtingen en deze zekerheid niet (tijdig) wordt gesteld;
 - 1.4. Indien en voor zover de uitvoering van de Overeenkomst is vertraagd,

wat te wijten is aan Afnemer, waardoor van GROEN-Direkt niet meer kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst en de bijbehorende verplichtingen worden nagekomen.

Artikel 7 – levering

1. GROEN-Direkt organiseert in beginsel (de wijze van) het transport van de Producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de Producten bij GROEN-Direkt worden afgehaald. De transportkosten dienen tezamen met de betaling van de Producten vooraf voldaan te worden, conform de bepalingen die zien op betaling uit deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien Afnemer zelf transport van de Producten organiseert, komen deze kosten voor rekening van Afnemer. Deze worden door de transporteur – zonder tussenkomst van GROEN-Direkt – aan Afnemer gefactureerd. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor (in)directe schade als gevolg van het door Afnemer georganiseerde transport. Afnemer vrijwaart GROEN-Direkt ten aanzien van de betaling van de kosten van de transporteur, inclusief enige andere vordering – uit welke hoofde dan ook – die de transporteur als (in)direct gevolg van het transport op GROEN-Direkt verhaalt.
3. De gekochte Producten worden afgeleverd op het door de Afnemer opgegeven adres.
4. Indien en voor zover GROEN-Direkt een termijn van levering opgeeft, is deze slechts indicatief. Aan deze termijn kan Afnemer geen rechten ontleen en geeft Afnemer geen recht op ontbinding en/of opschorting van enige verplichting die zij jegens GROEN-Direkt heeft uit hoofde van de Overeenkomst.
5. Afnemer is zich bewust van het feit dat levering slechts en alleen kan geschieden door medewerking van Afnemer aan de levering. Hierdoor dient Afnemer de plaats van aflevering van de Producten vrij toegankelijk te hebben.

Artikel 8 – CC-karren

1. Afnemer is verplicht – indien en voor zover gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst – de juiste hoeveelheid officiële karren en platen waarop Producten geleverd worden weer in te leveren bij GROEN-Direkt. Deze platen en karren zijn van goede kwaliteit. GROEN-Direkt accepteert uitsluitend officiële TAG-6 CC karren en platen van ContainerCentralen.

Artikel 9 – conformiteit en klachtplicht

1. Indien en voor zover een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt (dat wil zeggen, gebrekkig of defect is), zal Afnemer GROEN-Direkt binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van het Product GROEN-Direkt hiervan schriftelijk in kennis stellen.
2. Als de Afnemer niet (tijdig) heeft voldaan aan de klachtplicht zoals bedoeld in het vorige lid, heeft Afnemer geen recht meer op herstel, vervanging, (vervangende) schadevergoeding en/of teruggave van de koopsom van het Product.

Artikel 10 – overmacht

1. Indien er sprake is van overmacht is GROEN-Direkt niet gehouden haar verplichtingen ten opzichte van Afnemer na te komen, respectievelijk wordt haar verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht, dan wel heeft GROEN-Direkt het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat GROEN-Direkt gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. Als sprake is van overmacht en GROEN-Direkt reeds voorafgaand aan de omstandigheden die de overmacht hebben veroorzaakt is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst, is GROEN-Direkt gerechtigd om Afnemer te factureren voor deze werkzaamheden.
3. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet toe te rekenen is aan GROEN-Direkt, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van

Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Van overmacht is sprake indien één of meer, maar niet uitsluitend, van de volgende omstandigheden zich voordoen; brand, terrorisme, extreme verkeers- en/of weersomstandigheden, ziekte van het personeel van GROEN-Direkt, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, stakingen bij derden en/of het niet of niet-tijdig leveren van leveranciers van GROEN-Direkt.

Artikel 11 – aansprakelijkheid

1. GROEN-Direkt is slechts aansprakelijk voor directe schade aan Producten welke is ontstaan voorafgaand aan het moment van aflevering bij de Afnemer door GROEN-Direkt én te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van GROEN-Direkt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade is uitgesloten.
2. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade, hetzij direct, hetzij indirect, die is ontstaan tijdens het transport naar de Afnemer indien is gekozen voor eigen transport, noch voor enige vorm van schade, direct of indirect, die is ontstaan bij Afnemer.
3. De aansprakelijkheid van GROEN-Direkt is in ieder voorkomend geval beperkt tot hetgeen haar verzekeraar maximaal uitkeert en tot een maximumbedrag van éénmaal de factuurwaarde.

Artikel 12 – toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Afnemer en GROEN-Direkt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Afnemer en GROEN-Direkt zullen, indien deze niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Aanvullende voorwaarden KerstbomenXL

Artikel 13 – toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten die worden geleverd door GROEN-Direkt die zien op KerstbomenXL, waaronder begrepen de levering en plaatsing daarvan (mits tussen GROEN-Direkt en Afnemer overeengekomen), alsmede eventuele accessoires en andere toebehoren, zoals verlichting. Als sprake is van een Product uit het assortiment van KerstbomenXL, wordt dat expliciet vermeld op de offerte en/of het aanbod.
2. Alle overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden blijven van kracht, zo lang als daarvan in deze Aanvullende Voorwaarden niet wordt afgeweken.

Artikel 14 – product(en) en aanbiedingen

1. De aangeboden Producten worden gespecificeerd in de offerte of orderbevestiging.
2. Het Product wordt expliciet in overleg tussen GROEN-Direkt en Afnemer gekozen.

Artikel 15 – levering & plaatsingsvoorwaarden

1. De wijze van levering van het Product wordt schriftelijk overeengekomen tussen Afnemer en GROEN-Direkt.
2. Kosten voor de levering van het Product komen voor rekening van Afnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Afnemer is geheel verantwoordelijk voor het voldoen aan de Plaatsingsvoorwaarden, welke zijn bijgevoegd bij de offerte en/of de orderbevestiging indien plaatsing door GROEN-Direkt tussen partijen overeen is gekomen.
4. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade die voortvloeit als

gevolg van het niet voldoen aan de plaatsingsvoorwaarden door Afnemer.

5. GROEN-Direkt is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden, indien Afnemer naar het exclusieve oordeel van GROEN-Direkt niet voldoet aan de plaatsingsvoorwaarden. Bij eventuele opschorting en/of ontbinding door GROEN-Direkt op deze grond, heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, waaronder maar niet uitsluitend begrepen op (terug)betaling van het factuurbedrag van het Product.
6. Eventuele door GROEN-Direkt gemaakte kosten ter uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het door Afnemer niet voldoen aan de plaatsingsvoorwaarden, komen volledig voor rekening en risico van Afnemer.
7. Afnemer vrijwaart GROEN-Direkt voor alle (in)directe schade die ontstaat doordat Afnemer niet voldoet aan de plaatsingsvoorwaarden, een en ander naar het exclusieve oordeel van GROEN-Direkt.
8. Kosten voor vergunningen en eventuele noodzakelijke aanpassingen aan de locatie zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 16 – vrijwaring afnemer

1. Afnemer vrijwaart GROEN-Direkt voor aanspraken van derden verband houdende met het niet voldoen aan de eisen van de locatie waar het Product en/of de boom wordt geplaatst, het ontbreken van of onvoldoende vergunningen en/of ontheffingen om de Overeenkomst uit te kunnen voeren, en/of andere verplichtingen die daaraan zijn gerelateerd.

Artikel 17 – borg voor accessoires

1. Voor accessoires behorende bij Producten (zoals karren, platen, bevestigingsmaterialen, een betonnen voet, (kerst)verlichting en dergelijke) die tezamen met het Product wordt/worden geleverd, kan een borgsom en/of huursom worden gevraagd. Deze borgsom en/of huursom dient voorafgaand aan de

levering van het Product te worden voldaan aan GROEN-Direkt.

2. De borg wordt door GROEN-Direkt gerestitueerd aan Afnemer, mits het accessoire correct en onbeschadigd is ingeleverd bij GROEN-Direkt en/of de derden (onder andere transporteurs) die GROEN-Direkt heeft ingeschakeld, een en ander binnen 30 dagen na het moment van ophalen en/of inleveren.

Artikel 18 – opslag accessoires

1. Accessoires behorende en gebruikt bij Producten blijven eigendom van GROEN-Direkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opslag van accessoires van KerstbomenXL welke in eigendom zijn van Afnemer, waaronder maar niet uitsluitend begrepen (kerst)verlichting, kunnen bij GROEN-Direkt worden opgeslagen, mits sprake is van een Product dat door GROEN-Direkt is geleverd én geplaatst met inachtneming van de Plaatsingsvoorwaarden. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor (in)directe schade aan de accessoires, zo lang als de accessoires zijn opgeslagen bij GROEN-Direkt.
3. Op eerste verzoek van GROEN-Direkt, zal Afnemer deze goederen afhalen bij GROEN-Direkt. Indien en voor zover Afnemer geen gehoor geeft aan een dergelijk verzoek van GROEN-Direkt, waarbij een redelijke termijn in ieder geval 30 dagen bedraagt, zal GROEN-Direkt op kosten van Afnemer de goederen aan haar retourneren. Alle kosten die GROEN-Direkt dienaangaande maakt, komen voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 19 – garantie

1. GROEN-Direkt verstrekt geen garanties ten aanzien van Producten en/of accessoires, tenzij expliciet anders aangegeven.
2. Indien en voor zover GROEN-Direkt een uitspraak doet over de werking van een Product of over de (weers)bestendigheid van een Product, is dat slechts indicatief: Afnemer kan hier geen rechten aan ontlenen.

3. Indien een producent van een Product een garantie verstrekt op een Product, zal GROEN-Direkt deze bij het Product voegen.
4. Enige gegeven garantie vervalt zodra sprake is van onjuist gebruik, gebruik in afwijking van instructies gegeven door GROEN-Direkt en/of de producent en/of gebruik in afwijking van hetgeen gebruikelijk is bij soortgelijke Producten en/of accessoires.
5. Enige door GROEN-Direkt gegeven garantie vervalt eveneens zodra Afnemer wijzigingen aanbrengt aan of bij de Producten en/of accessoires, tenzij GROEN-Direkt met deze wijzigingen expliciet en schriftelijk heeft ingestemd.
6. Het gebruik door Afnemer van een eigen voet, bevestigingsmiddelen voor de plaatsing van KerstbomenXL en/of verplichting daarvan is voor eigen rekening en risico van Afnemer.
7. Klachten over zichtbare gebreken dienen door Afnemer binnen twee (2) werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Afnemer heeft geen recht op opschorting, ontbinding, schadevergoeding en/of vernietiging van de Overeenkomst indien Afnemer niet (tijdig) de gebreken heeft gemeld.

Artikel 20 – plaatsing KerstboomXL door GROEN-Direkt

1. Nadat een KerstboomXL door GROEN-Direkt is geplaatst, mag er niets aan de plaatsing worden veranderd en niets (meer) aan de KerstboomXL worden bevestigd of verbonden, zonder expliciete en schriftelijke toestemming van GROEN-Direkt.
2. Indien sprake is van scheefstand van de boom of een ander signaal dat duidt op een mogelijk probleem met de boom of de plaatsing daarvan, dient Afnemer dit, op straffe van verval van al diens aanspraken, per direct aan GROEN-Direkt te melden, voorzien van foto's van de situatie.
3. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor enige schade (direct en/of indirect) als

gevolg van extreme
(weers)omstandigheden.

Artikel 21 – afvoeren product(en)

1. GROEN-Direkt biedt afvoer van KerstbomenXL aan die door GROEN-Direkt zijn geplaatst, inclusief toebehoren/accessoires. Afvoer van Producten na gebruik of einde van de Overeenkomst is voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afnemer dient Producten en (bijbehorende) accessoires in originele staat en verpakking aan GROEN-Direkt te retourneren, tenzij anders overeengekomen.