

Algemene voorwaarden van GROEN-Direkt Boskoop B.V. | Klant

Deze handelsvoorwaarden zijn afgeleid uit de handelsvoorwaarden voor de boomkwekerij in Nederland, door de Raad voor de Boomkwekerij in combinatie met de Algemene voorwaarden opgesteld door Tuinbranche Nederland en Branchevereniging VHG in overleg met de Consumentenbond.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: De inkopers die de producten afnemen bij GROEN-Direkt via de beurs of via de webshop.

GROEN-Direkt: De ondernemer inclusief alle personen in dienst.

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de afnemer van de producten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat GROEN-Direkt doet en op alle overeenkomsten die tussen GROEN-Direkt en afnemer worden gesloten.
3. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen te worden overeengekomen en worden, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, geacht deze algemene voorwaarden aan te vullen.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de afnemer. Deze aanvaarding komt tot stand door het kopen van producten via de beurs, webshop of anders.
2. De overeenkomst is pas bindend als de afnemer de verkoopbevestiging van GROEN-Direkt heeft ontvangen.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling is altijd vooraf overgemaakt of via automatische SEPA incasso tenzij anders is afgesproken met GROEN-Direkt en dit schriftelijke toestemming bevestigd is.

2. De verkoopprijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en andere heffingen van overheidswege.
4. Betaling geschiedt in Euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Na betaling van de orders heeft de afnemer het recht op de producten. Indien de betaling niet tijdig binnenkomt heeft GROEN-Direkt het recht deze producten vast te houden.
6. Indien de afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald wordt een betalingsherinnering gestuurd met een uiterste betalingstermijn van 5 dagen waarin de gevolgen worden vermeld van geen tijdige betaling. De ingekochte producten worden bij GROEN-Direkt vastgehouden tot de betaling binnen is. GROEN-Direkt is niet verantwoordelijk voor eventuele kwaliteitsproblemen van de producten die uit te late betaling ontstaat.
7. Na het verlopen van de uiterste betalingstermijn kan GROEN-Direkt rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
8. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de afnemer verhaald kunnen worden, komen ten laste van de afnemer.

Artikel 5 – Levering

1. De transportkosten zijn voor rekening van de afnemer. Deze worden door transporteur direct aan afnemer gefactureerd.
2. Indien afnemer dit verzoekt kan transport worden geregeld door GROEN-Direkt.
3. De gekochte producten worden afgeleverd op het door de afnemer opgegeven adres.

Artikel 6 – Overmacht

1. Indien er sprake is van overmacht is GROEN-Direkt niet gehouden haar verplichtingen ten opzichte van de afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht, dan wel wordt de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden, zonder dat GROEN-Direkt gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Van overmacht is sprake bij een niet-toerekenbare tekortkoming, hieronder behoren onder meer brand, terrorisme, verkeersomstandigheden, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, stakingen, niet of niet-tijdig leveren van toeleveranciers of extreme weersomstandigheden waardoor schade is berokkend aan de producten of waardoor het bedrijf niet in staat is te leveren.

Artikel 7 – CC-karren

1. De afnemer is verplicht de juiste hoeveelheid officiële karren en platen waarop zijn order(s) mee gegeven worden weer in te leveren bij GROEN-Direkt. Deze platen en karren zijn van goede kwaliteit. GROEN-Direkt accepteert uitsluitend officiële TAG-5 CC karren en platen van ContainerCentralen.

Artikel 8 – Klachten

1. Indien er klachten zijn met betrekking tot kwaliteit van producten of afhandeling van andere zaken, dient dit binnen 48 uur na levering aangegeven worden bij GROEN-Direkt. Dit kan per email en moet in alle gevallen voorzien zijn van voldoende en duidelijke foto's.

2. Doel is de klacht in goed onderling overleg op te lossen. In een uiterst geval ontstaat een

geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Dit geschil kan zowel door de afnemer als door GROEN-Direkt worden voorgelegd aan de geschillencommissie Groen, Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag.

Artikel 9 – Annulering

1. Nadat de overeenkomst bindend is gemaakt door het mailen van de Verkoopbevestiging door GROEN-Direkt, is annuleren van producten of diensten niet meer mogelijk.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. GROEN-Direkt is aansprakelijk voor schade aan de producten welke is ontstaan op het terrein van GROEN-Direkt én te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van GROEN-Direkt.

2. GROEN-Direkt is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade die is ontstaan tijdens het transport naar de afnemer, noch voor elke vorm van schade die is ontstaan bij de leverancier of tijdens het transport van leverancier naar GROEN-Direkt.

Opgesteld op: 26-02-2020

Aangepast op: 14-10-2022

GROEN-Direkt Boskoop B.V.
Noorwegenlaan 37
2391 PW Hazerswoude-Dorp

info@groen-direkt.nl

Tel: +31 (0)172-211 675

<http://www.groen-direkt.nl>

KvK: 29025168